

제 4 교시

직업탐구 영역(생활 서비스 산업의 이해)

성명

수험 번호

제 [] 선택

1. 다음 글에 나타난 생활 서비스 산업 트렌드로 가장 적절한 것은?

4차 산업혁명 시대를 맞아 유통산업도 급변하고 있다. 인공지능(AI)과 생체신호를 이용한 결제 시스템으로 오프라인 유통에 큰 변화가 예측된다. 최근에는 ‘손바닥 정맥 인증’을 이용하여 물건을 구입할 수 있는 편의점이 생기고 있다. 손바닥 정맥 정보를 시스템에 등록하면 정맥의 혈관 굵기나 선명도, 모양 등의 패턴을 인식하여 사람을 구분하고 휴대전화나 신용카드 없이 결제가 가능하다.

- ① 코하우징의 증가 ② 기술의 융·복합화
③ MICE 산업의 발달 ④ 업사이클링의 확산
⑤ 바이오 연료의 확대

2. 다음 조사 활동지에서 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

의생활 서비스 산업 관련 직업 조사 활동지

3학년 1반 ○○○

직업	하는 일
(가)	매장에서 남성 의류, 여성 의류, 속옷, 양말 등의 상품을 고객에게 설명하고 판매하기
(나)	의류 제품의 수선 부위나 수선 방향을 확인하고 필요한 천이나 실을 준비하여 손바느질로 의류 제품을 수선하기

<보 기>

- ㄱ. (가)는 중분류 항목 중 ‘매장 판매 및 상품 대여직’에 속한다.
ㄴ. (가)는 소비자의 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 전략을 수립하는 일을 한다.
ㄷ. (나)의 직업 예시로는 의복 수선원이 있다.
ㄹ. (나)는 셔츠, 블라우스 등의 옷본을 도안하는 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 다음 글에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

자연 친화적인 환경 속에서 살아가려는 사람들이 늘어나면서 통나무 집에 대한 수요가 증가하고 있다. 이에, A 씨는 작업현장에서 통나무 건축물 공사에 필요한 목재 가공 작업에 매진하고 있다. 주로 하는 작업은 통나무 아래와 위의 면을 평평하게 다듬어 이음새에 틈이 생기지 않도록 잘 맞추는 것이다.

- ① 단열재를 건축물이나 구조물에 주입시키는 일을 한다.
② 합성수지 시트와 같은 방수 재료를 바르는 일을 한다.
③ 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 철근공이 있다.
④ 빌딩재료, 비용 및 건설일정에 관한 계획을 세우는 일을 한다.
⑤ 수평기·측량추 등을 사용하여 석재의 정위치 상태와 무늬·형태를 점검하는 일을 한다.

4. 다음 인터뷰에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

기자: 매장의 성공 비결은 무엇이라고 생각하세요?

A 씨: 저는 당일 로스팅한 원두로 커피를 만들고 풍성한 크레마 위에 스팀우유로 다양한 캐릭터를 만들어 고객에게 제공해 드립니다. 그것이 인기 비결인 것 같아요.

B 씨: 제가 만드는 제품은 반죽 후 발효와 성형과정을 거쳐 화덕오븐에서 구워져 나옵니다. 합성 첨가물이 전혀 들어가지 않은 재료로 만들어 고객들이 좋아하는 것 같습니다.

- ① A 씨의 직업은 전통차를 만들어 고객에게 제공하는 일을 한다.
② A 씨의 직업은 조리사의 지시에 따라 각종 조리보조업무를 수행하는 일을 한다.
③ B 씨의 직업은 음식의 시각적 효과를 극대화하여 연출하는 일을 한다.
④ B 씨의 직업은 제품의 종류에 따라 크림, 잼 등으로 장식하는 일을 한다.
⑤ A와 B 씨의 직업은 소분류 항목 중 ‘식품가공 관련 기계 조작원’에 속한다.

5. 다음 일기에서 알 수 있는 ㉠, ㉡의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

2020. 4. 10.

이번에 ○○군 지역의 홍보 기자단으로 선정되어 첫 활동을 다녀왔다. 출발지에 집결해서 ㉠내국인을 위해 관광지를 안내하고 여행 일정에 대해 설명해주는 자로부터 오늘의 일정표를 받았다. 설레는 마음으로 수덕사에 도착해서 ㉡지역의 관광자원에 대한 지식을 체계적으로 전달하고 지역문화에 대한 전문적인 해설을 제공하는 자로부터 덕숭산 자락에 아늑하게 자리 잡은 사찰에 대해 설명을 들으며 산세 좋은 풍경을 감상하였다.

<보 기>

- ㄱ. ㉠의 직업 예시로는 관광 안내원이 있다.
ㄴ. ㉡의 직업은 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스를 확정 짓는 일을 한다.
ㄷ. ㉠과 ㉡의 직업은 소분류 항목 중 ‘여행·안내 및 접수 사무원’에 속한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

2 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

6. 다음 공고문에서 알 수 있는 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

모집 공고
아래와 같이 신규 인력을 모집합니다.
• 채용인원 : ○명
• 주요 업무
- 의사 또는 간호사의 지시 하에 환자의 간호 및 진료에 관련된 보조업무를 수행하는 일

<보 기>

- ㄱ. 중분류 항목 중 ‘돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직’에 속한다.
 ㄴ. 환자의 체온, 맥박 및 호흡수를 측정하여 기록하는 일을 한다.
 ㄷ. 의료정보의 DB를 관리하고 의무기록 정보의 서식을 개발, 관리하는 일을 한다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7. 다음 글에서 ㉠~㉣에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

모바일 앱을 통해 우리 매장으로 ㉠ 고객이 주문한 마고자의 수량을 조사했습니다. ㉡ 통계 프로그램을 활용하여 주문 수량과 계절의 상호관계를 분석한 결과를 도출했습니다. 이 결과를 활용하여 ㉢ 옷감에 수를 놓고 마고자를 제조하는 자의 인력을 조절하는 데 사용하고자 합니다.

<보 기>

- ㄱ. ㉠은 수집된 단순한 사실 또는 값이다.
 ㄴ. ㉡의 직업과 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 재단사가 있다.
 ㄷ. ㉢은 ㉠을 가공·처리하여 얻은 결과물이다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

8. 다음 대화에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

학생: 저는 면접을 앞두고 제 이미지를 바꾸는 것에 대해 지도를 받고 싶어 찾아왔습니다.
 A 씨: 네, 면접관에게 주는 첫인상은 매우 중요합니다. 우선은 자연스럽게 미소를 띤 얼굴을 위해 평소 웃는 연습을 자주 해야 합니다. 그리고 말을 할 때의 자세나 발음 등도 연습해야 합니다. 퍼스널 컬러 진단 결과, 워톤 계열의 의상이 어울리겠고 손톱을 정리한 후 면접에 임하면 좋겠습니다.

<보 기>

- ㄱ. 직업 예시로는 이미지컨설턴트가 있다.
 ㄴ. 고객이 선택한 디자인으로 손톱을 장식하는 일을 한다.
 ㄷ. 세분류 항목 중 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속한다.
 ㄹ. 고객의 변형된 체형의 원인들을 파악하고 행동수정 요법을 적용하여 관리해 주는 일을 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 다음 회의록에서 알 수 있는 A~C 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

회의록	결재	팀장	실장
일자	2020. 8. 20.	참석자	A 씨, B 씨, C 씨
회의명	리마인드 웨딩 프로젝트 결과 보고		
회의내용	- A 씨는 고객과 상담 후 디자인을 선택하고 체형과 취향을 반영하여 레이스 원단으로 드레스를 제작하는 일을 완료함. - B 씨는 고객과 상담 후 의상과 어울리도록 머리카락을 모두 올려 묶는 번스타일로 머리 모양을 해주는 일을 완료함. - C 씨는 치자 물을 들인 쌀가루로 설기떡, 찹쌀가루와 검은깨로 구름떡을 만드는 일을 완료함.		

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 직업은 섬유에 일정한 혼합물을 결합하는 기계를 조작하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업 예시로는 두피 관리사가 있다.
 ㄷ. C 씨의 직업은 혼합한 재료를 증자하기 위해 증기 솥에 넣어 가열하는 일을 한다.
 ㄹ. A와 C 씨의 직업은 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’에 속한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10. 다음 업무일지에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

업무일지
2020. 5. 18.
담당자: A 씨
• 상담 내용
- 이직을 희망하는 내담자를 상담함.
- 1차 상담은 직업 적성 검사를 통해 어떠한 직무가 적합한지에 대해 대안을 찾아보기로 함.
- 2차 상담 시 적성에 적합한 취업 정보를 제공하기로 함.

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 직업 예시로는 청소년 상담사가 있다.
 ㄴ. A 씨의 직업과 동일한 소분류 항목에 속하는 직업에는 사회복지사가 있다.
 ㄷ. A 씨는 구직자를 대상으로 직업과 관련된 각종 상담 업무를 수행하는 일을 한다.
 ㄹ. A 씨는 청소년수련활동을 전담하여 청소년의 신체단련, 예절수양, 사회봉사 등을 지도하는 일을 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

11. 다음 사례에서 나타난 A 씨에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

A 씨는 비행기에서 승객의 탑승을 돕고, 식사를 제공하는 일을 하다가 고객이 부주의로 떨어뜨린 비닐에 미끄러져 부상을 당했다. 비행기 착륙 후 병원에 가서 발목 골절이라는 진단을 받았다. 진단서와 함께 신청서를 작성하여 근로복지공단에 제출한 후 심의 과정을 통해 보험급여를 지급받았다.

<보 기>

- ㄱ. A 씨는 고용보험에 의해 실업급여를 받았다.
 ㄴ. A 씨의 직업은 소분류 항목 중 ‘운송 서비스 종사자’에 속한다.
 ㄷ. A 씨의 직업은 착륙 전에 안전벨트 착용을 안내하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 다음 원고에서 알 수 있는 글쓴이의 직업에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

저는 주방에서 어느 날은 수없이 칼질만 하고, 어느 날은 밀가루 반죽만 하고, 어느 날은 수없이 수타면만 치고……. 요리의 기본은 사소한 것을 잘하는 것, 그것이 바로 실력이라고 생각합니다. 그래서 오늘도 저는 뜨거운 불 위의 쪼를 휘두르며 채소와 고기를 볶아 이렇게 평범하기 그지없는 자장면 한 그릇에 제 삶을 담고 있습니다.

- ① 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’에 속한다.
 ② 김밥, 샌드위치 등 분식을 조리하는 일을 한다.
 ③ 직업 예시로는 레스토랑 메뉴 컨설턴트가 있다.
 ④ 주방 내 인력에 대한 조정 및 교육·훈련을 담당하는 일을 한다.
 ⑤ 식품의 영양 정보를 제공하고 식단 작성, 검식 및 배식을 관리하는 일을 한다.

13. 다음 회의 내용에서 알 수 있는 A, B 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

팀장: 다음 달에 개최할 축제에서 각자 맡은 담당 업무를 이야기해 봅시다.
 A 씨: 저는 참가자들에게 축제의 콘셉트와 어울리는 모노 톤 계열의 화장을 해주면서 전문적인 화장술에 대한 조언을 하겠습니다.
 B 씨: 최근 각테일에 대한 관심이 높아지고 있으므로 저는 지역 특산물의 맛과 향을 가미한 각테일을 만들어서 제공하겠습니다.

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 직업은 가발, 수염 등을 사용하여 분장하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업은 조주된 음료를 웨이터에게 인계하는 일을 한다.
 ㄷ. A와 B 씨의 직업은 동일한 대분류에 속한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

14. 다음 초대장에서 알 수 있는 A~C 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

하우징 페어 초대장	
주생활 서비스 산업 직업인과의 만남의 시간에 많은 참석 바랍니다.	
1. 일시: 2020년 4월 9일 10:00~17:00	
2. 장소: ○○ 전시관	
3. 내용	
직업인 A씨	자연에서 영감을 받은 다양한 색으로 실내 장식을 계획하여 가구나 시설의 배치를 분석하고 세부 도면을 작성하는 일을 담당함.
직업인 B씨	미니멀리즘 라이프를 위한 거실용 접이식 테이블과 다용도실 벽면 전체를 활용한 불박이 수납장을 디자인하는 일을 담당함.
직업인 C씨	친환경을 추구하는 시대에 맞춰 천연 재료에 항균 기능이 더해진 최고급 벽지를 부착하는 일을 담당함.

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 직업은 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업 예시로는 실내조명 디자이너가 있다.
 ㄷ. C 씨의 직업은 갈라진 틈이나 구멍을 모르타르나 회반죽으로 메우는 일을 한다.
 ㄹ. A~C 씨의 직업은 중분류 항목 중 ‘기타 기능 관련직’에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

15. 다음 토크 콘서트에서 알 수 있는 A~C 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

사회자: 오늘은 졸업생 세 분을 모시고 어떤 일을 하는지 들어 보도록 하겠습니다.
 A 씨 : 저는 포도의 품종에 관한 질문에 답하고 와인의 선정, 구매·관리하는 일을 합니다.
 B 씨 : 저는 의사의 지시에 따라 혈액, 체액, 세포, 조직 등의 검사물을 채취하고 검사하는 일을 합니다.
 C 씨 : 저는 응급환자가 발생한 현장에서 환자에 대한 상담·구조 및 이송업무를 수행하는 일을 합니다.

<보 기>

- ㄱ. A 씨의 직업은 식품의 외양, 맛, 냄새 등이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 일을 한다.
 ㄴ. B 씨의 직업에 종사하기 위해서는 임상병리사 면허를 취득해야 한다.
 ㄷ. C 씨의 직업은 해결이 곤란한 문제에 대해서는 지도의사와 유·무선통신으로 협의하여 조치하는 일을 한다.
 ㄹ. B와 C 씨의 직업은 동일한 중분류 항목에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4 (생활 서비스 산업의 이해) 직업탐구 영역

16. 다음 글을 통해 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

A 씨의 주요 업무는 고객을 상대로 카드, 주사위, 룰렛 등을 사용하여 테이블 게임을 진행하는 일입니다. 최근에는 관광객에게 능숙한 외국어 능력으로 원활하게 게임을 진행하는 실력을 인정받았습니다.

—<보 기>—

- ㄱ. 여행자 수표, 외화를 매도하는 일을 한다.
 ㄴ. 중분류 항목 중 '운송 및 여가 서비스직'에 속한다.
 ㄷ. 관광진흥법에 의한 관광 사업의 종류 중 유원시설업에 종사하는 직업이다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 다음 라디오 사연에서 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

〇〇 라디오

안녕하세요. 저는 치과에서 근무하고 있는 A입니다. 오늘 제가 진료 기구를 관리하던 중 의사 선생님께서 환자의 치아 표면에 있는 침착물을 제거하라는 지시를 받았어요. 진료실에 가서 보니 의자에 누워 있는 환자가 저의 첫사랑 아니겠어요! 치료 후 치주 질환 예방을 위해 구강보건교육도 해주었어요. 그 당시 우리가 함께 들었던 노래가 생각나 신청합니다.

—<보 기>—

- ㄱ. A 씨는 치과기공사이다.
 ㄴ. A 씨의 직업에 종사하기 위해서는 치과위생사 면허를 취득해야 한다.
 ㄷ. A 씨의 직업은 구강상태를 간단히 시진하여 치료의 종류를 분석하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 다음 글을 통해 알 수 있는 A 씨의 직업에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.)

A 씨는 이번에 컴백하는 가수의 뮤직비디오 작업에 참여했습니다. 음악과 어울리는 반짝이는 글램룩 의상과 스트랩 슈즈, 새틴 소재로 만든 네커치프 액세서리 등을 조화롭게 연출하는 일을 했습니다. 노래 가사에 맞게 은은한 메이크업과 뱅 헤어 스타일 등을 기획, 조정하여 출연자에게 맞는 콘셉트를 제안해 주는 일도 했습니다.

—<보 기>—

- ㄱ. 직업 예시로는 패션 어드바이저가 있다.
 ㄴ. 소분류 항목 중 '기타 전문 서비스 관리자'에 속한다.
 ㄷ. 영화, 연극, 방송드라마 출연자들의 얼굴을 분위기에 맞게 분장하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

19. 다음 안내문에서 알 수 있는 직업 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 한국표준직업분류에 근거한다.) [3점]

채용 박람회 안내문

- 일자: 2020년 1월 21일
- 장소: △△ 컨벤션 센터

직업	주요 업무	모집 인원
(가)	피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지, 팩 등을 이용해 피부를 전문적으로 관리하는 일을 함.	○명
(나)	의사의 진단·처방에 따라 환자에게 운동, 열, 전기, 광선 등의 물리적인 방법을 적용하여 신체 기능 장애나 통증을 완화, 회복시키는 일을 함.	○명

- ① (가)는 대분류 항목 중 '전문가 및 관련 종사자'에 속한다.
 ② (가)는 위축된 근육의 신장 및 기타 요법적 효과를 증진하기 위하여 안마하는 일을 한다.
 ③ (나)는 환자의 보조 용구로 사용되는 의지 보조기장비의 성능을 개선하는 일을 한다.
 ④ (나)는 환자의 정서 불안 및 신체 장애 치료를 위한 작업 훈련, 레크리에이션 치료 활동을 수행하는 일을 한다.
 ⑤ (가)의 직업 예시로는 경락 마사지사, (나)의 직업 예시로는 물리요법사가 있다.

20. 다음은 [조건]에 따라 동작하는 3D 패션 시뮬레이터이다. 조건을 수행한 후 캐릭터의 모습으로 옳은 것은? [3점]

[조건]

- 제시된 모든 명제가 참인지 거짓인지 판단한다.
- 명제가 참이면 패션 소품을 획득하고, 거짓이면 획득하지 못한다.
- 획득한 패션 소품만을 모두 사용하여 기본 캐릭터를 장식한다.



기본 캐릭터

명제	패션 소품
윈도(Windows)는 운영 체제이다.	
보육교사의 자격은 영유아보육법에 규정되어 있다.	
스파이웨어는 바이러스와 악성코드를 검사해 주는 기능을 한다.	

- ① ② ③
 ④ ⑤

* 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.